

**ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ,
ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ
ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММНОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ «ROBO LAB SIMULATOR»**

Содержание

1.	Процессы жизненного цикла программного обеспечения.....	3
2.	Информация о персонале.....	5

1. Процессы жизненного цикла программного обеспечения

1.1. Общие сведения

Жизненный цикл программных средств, входящих в состав Симулятора БПЛА, обеспечивается в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010. Основные процессы жизненного цикла программных средств в соответствии с указанным ГОСТ описаны в данном разделе.

1.2. Настройка конфигурации системы

- **Адаптация конфигурации:** Пользователи могут самостоятельно адаптировать настройки системы, выбирая модели дронов и параметры обучения для достижения своих целей.
- **Автоматическая актуализация:** Система регулярно проверяет и применяет обновления конфигурации для улучшения функциональности и стабильности.

1.3. Техническая поддержка пользователей

Техническая поддержка предоставляет:

- **Консультации:** Оперативная помощь пользователям и администраторам по вопросам установки, настройки и использования системы через многоканальную поддержку (телефон, электронная почта, онлайн-чаты).
- **Удаленная поддержка:** Обеспечивает диагностику и разрешение проблем через удаленное подключение.

- **Обучающие материалы:** Предоставление руководств и видеоинструкций для самостоятельного решения распространенных вопросов.

1.4. Проведение модернизации системы

Модернизация включает:

- **Анализ запросов:** Обработка и оценка пользовательских заявок на функциональные улучшения и изменение интерфейса.
- **Исправление ошибок:** Быстрое устранение выявленных багов с предварительным тестированием на тестовых версиях.
- **Выпуск обновлений:** Регулярное предоставление обновлённых версий системы, включая новые функциональные возможности и улучшения производительности.
- **Документация изменений:** Обновление эксплуатационной документации для отражения всех проведённых модификаций.

1.5. Восстановление данных

Процесс восстановления данных включает:

- **Анализ инцидентов:** Оценка причин потери данных и разработка мер по их предотвращению в будущем.
- **Резервное копирование:** Регулярное создание резервных копий для минимизации потерь в случае сбоев.
- **Пошаговое руководство:** Предоставление четких инструкций для пользователей и администраторов для проведения самостоятельного восстановления данных в случае незначительных ошибок.

2. Информация о персонале

2.1. Персонал, обеспечивающий работу системы на местах

- **Пользователи:** Должны обладать базовыми навыками работы с компьютером и пройти обучение по использованию «RoboLab simulator», включая понимание интерфейса и основных функций симулятора.
- **Администраторы:** Должны быть уверенными пользователями с хорошим знанием локальных сетей и конфигурации систем безопасности, а также иметь навыки управления правами доступа.

2.2. Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию

- **Специалисты по поддержке:** Должны обладать глубокими знаниями функциональных возможностей «RoboLab simulator», пониманием структуры ПО и навыками работы с клиентскими системами и средами разработки.
- **Инженеры-программисты:** Для модернизации системы необходимо знание языков программирования, используемых в разработке симулятора, и опыт работы с архитектурами программного обеспечения.
- **Команды QA:** Занимаются тестированием обновлений и изменений перед выпуском, чтобы гарантировать стабильность и функциональность всех элементов системы.

143432, Московская область, город Красногорск, поселок городского типа Нахабино, ул Чкалова, д. 2, пом 20. Связаться со специалистами техподдержки можно по почте: ke@robotgeeks.ru.